

Toegankelijkheidsverklaring — vzw De Bolster

Website: <https://www.vzwdebolster.be>

Opgesteld: 11 augustus 2025

Laatst bijgewerkt: 11 augustus 2025

1. Doel en reikwijdte

Deze toegankelijkheidsverklaring beschrijft de toegankelijkheidsstatus van de website van **vzw De Bolster** en heeft betrekking op alle content op <https://www.vzwdebolster.be>. De verklaring is opgesteld in overeenstemming met de Belgische regelgeving en de Europese technische norm EN 301 549. accessibility.belgium.be [Deque](https://deque.com)

2. Toegepaste normen

Wij streven ernaar te voldoen aan **EN 301 549** en daarmee in de praktijk aan **WCAG 2.1, niveaus A en AA**. EN 301 549 is de Europese technische norm die toegankelijkheidsvereisten voor ICT (websites, documenten, apps) beschrijft. [DequeW3C](https://deque.com)

3. Nalevingsstatus

Op basis van een **interne toegankelijkheidscontrole** uitgevoerd op **11 augustus 2025** concluderen we dat de website **gedeeltelijk conform** is met EN 301 549 / WCAG 2.1 AA. Een volledige conformiteit kan alleen worden bevestigd na een diepgaande (externe of geavanceerde) audit. Dit is consistent met hoe andere Belgische overheids- en Europese sites hun conformiteitsstatus communiceren. [Représentation en Belgique](https://representation.belgium.be) workinginbelgium.be

4. Bekende beperkingen / niet-toegankelijke onderdelen

De volgende onderdelen zijn bij toetsing als problematisch geïdentificeerd en zijn opgenomen als “bekende beperkingen”:

- Niet alle afbeeldingen hebben een beschrijvende alt-tekst.
- Sommige kleurcombinaties (tekst versus achtergrond) onderbreken de vereiste contrastratio (minder dan 4,5:1 voor normale tekst).
- Focusindicatoren (visuele aanwijzing bij toetsenbordnavigatie) ontbreken op enkele interactieve elementen.
- Bepaalde PDF-documenten zijn momenteel niet volledig toegankelijk voor schermlezers (tagging / structuur ontbreekt of is onvolledig).

(Deze lijst is transparant en wordt geüpdatet zodra problemen verholpen zijn.)

5. Wat we doen om toegankelijkheid te verbeteren (planning)

We voeren verbeteringen uit in iteraties; sommige oudere pagina's kunnen later worden geüpdatet dan nieuwere content. Dit is een gangbare aanpak bij het stapgewijs verbeteren van websites. workinginbelgium.be

6. Controle en audit

De verklaring is gebaseerd op een vereenvoudigde, interne toegankelijkheidscheck. We plannen een diepgaandere externe audit (handmatig + automatische tests) zodra de belangrijkste verbeteringen zijn afgerond — datum voor externe audit volgt in een latere update.

7. Compatibiliteit met browsers en hulptechnologie

Onze site is ontwikkeld met standaardwebtechnologieën (HTML, CSS, JavaScript, WAI-ARIA) en getest met gangbare browsers en schermlezers. Voor een correcte werking raden we aan de nieuwste versie van uw browser te gebruiken in combinatie met recente versies van hulptechnologie (bijv. NVDA, JAWS, VoiceOver, TalkBack). Veel organisaties vermelden expliciet compatibiliteit met de meest gebruikte combinaties; wij volgen die praktijk. [Représentation en BelgiqueW3C](#)

8. Feedback en contactgegevens

Contactpersoon: Pieter Jouretz - Stafmedewerker communicatie vzw De Bolster

E-mail: pieter.jouretz@vzwdebolster.be

9. Klachtenprocedure / escalatie

Als je niet tevreden bent met onze reactie of oplossing, kun je een klacht indienen bij de **Federale Ombudsman** (of een andere bevoegde instantie). Contactgegevens Federale Ombudsman: contact@federaalombudsman.be en via hun website. Zie ook nationale richtlijnen over toegankelijkheidsverklaringen. Belgiumaccessibility.belgium.be

10. Opvolging van deze verklaring

Wij herzien deze verklaring ten minste jaarlijks of sneller zodra er grote wijzigingen aan de website zijn doorgevoerd. De datum van de volgende geplande update zal op deze pagina worden vermeld.

Bronnen

Toegankelijkheidsverklaringen en richtlijnen van Belgische en Europese instanties (voor voorbeelden en structuur). [Représentation en Belgiqueaccessibility.belgium.be](#)

- EN 301 549 — Europese technische norm (beschrijft o.a. verwijzing naar WCAG 2.1 AA). Dequearticulate.com
- W3C / WAI info over nationale implementatie en voorbeelden. [W3C](#)